

**Муниципальное учреждение Отдел образования  
Администрации Тарасовского района**

**П Р И К А З**

**09.08.2016**

**№ 363**

**Об утверждении требований к организации  
консультационных центров**

Во исполнение пункта 3 статьи 64 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требований федерального государственного автономного учреждения «Федеральный институт развития образования», в рамках работ по проекту «Разработка алгоритма и программы создания, функционирования и сопровождения в субъектах Российской Федерации служб (центров) психолого-педагогической, диагностической, консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет (ГК № 08.022.11.0029 от 10 июня 2016)

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить модели консультационных центров. (Приложение № 1).
2. Утвердить требования к порядку организации консультационных центров и оказания помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет. (Приложение №2).
3. Контроль исполнения приказа возложить на заведующую ИМК МУОО Галушкину В.З.

Заведующая

Г.А.Скидан

### Модели работы консультативных центров

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ РАБОТЫ ЦЕНТРА	КОНСУЛЬТАТИВНАЯ МОДЕЛЬ РАБОТЫ ЦЕНТРА
МБДОУ детский сад № 21 «Радуга»	МБДОУ детский сад № 34 «Ивушка»
МБДОУ детский сад № 25 «Колосок»	МБДОУ детский сад № 1 «Тополёк»
МБДОУ детский сад № 32 «Искорка»	МБДОУ детский сад № 46 «Чебурашка»
	МБДОУ детский сад № 37 «Колосок»
	МБДОУ детский сад № 7 «Берёза»
	МБДОУ детский сад № 17 «Солнышко»
	МБДОУ детский сад № 31 «Орлёнок»

### Требования к организации консультационного центра

1. Требования к порядку организации и оказания помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет

1.1. Центр создается для:

- родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования,
- родителей (законных представителей) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, не получающих услуги дошкольного образования в образовательной организации,
- родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, получающих услуги дошкольного образования в дошкольной образовательной организации,
- родителей (законных представителей) с детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями.

1.2. Центр по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям должен открываться на основании правового акта об открытии центра и приказа руководителя Организации.

1.3. Общее руководство работой центра должно возлагаться на руководителя образовательной организации.

1.4. Центр должен работать согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.

1.5. Режим работы специалистов центра должен определяться руководителем самостоятельно, исходя из режима работы образовательной организации.

1.6. Организация психолого – педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) в центре должна строиться на основе интеграции деятельности специалистов образовательной организации (воспитателя, педагога-психолога, учителя-логопеда, медицинской сестры и других).

1.7. Оказание психолого – педагогической, диагностической и консультационной помощи

родителям (законным представителям) может проводиться одним или несколькими специалистами.

1.8. За получение услуг центра плата с родителей (законных представителей) не взимается.

1.9. Работа центра должна быть направлена на:

- расширение и развитие новых форм дошкольного образования, обеспечение наиболее полного охвата детей дошкольным образованием, реализация индивидуального подхода в воспитании детей;
- повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми дошкольного возраста;
- обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка дошкольного возраста;
- поддержку семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями;
- поддержку приемных и опекунских семей с детьми дошкольного возраста;
- дополнительное сопровождение материнства и детства;
- дополнительную поддержку малообеспеченных и малообеспеченных многодетных семей с детьми дошкольного возраста;
- усиление социальной поддержки несовершеннолетних родителей с детьми дошкольного возраста;
- усиление социальной помощи семьям с детьми дошкольного возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации.

1.10. Руководитель центра 2 раза в год направляет отчет о деятельности консультационного центра в МУОО ИМК ответственному лицу по состоянию на 30 июня и 31 декабря.(Приложение № 7)

1.11. На сайте организации создается специальный раздел, обеспечивающий возможность получения услуги в электронном виде (информация о предоставлении помощи, формы заявления и другая необходимая информация).

### **Организация работы центра.**

1.12. Центр по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям должен функционировать по гибкому режиму, как в утренние часы, так и во второй половине дня.

1.13. Для функционирования центра необходимы:

- локальный акт образовательной организации, которым утверждается положение о центре по оказанию методической помощи, режим работы;
- программа;
- заявление родителей (законных представителей)(Приложение № 6);
- договоры с родителями (законными представителями).

1.14. В процессе деятельности центра по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной должна вестись следующая документация:

- журнал учета детей;
- журнал учета родителей (законных представителей) (письменных (Приложение № 3), личных (Приложение № 5), телефонных обращений(Приложение № 4) и обращений, направленных по электронной почте);
- перспективный план работы;

- ежедневные планы работы воспитателей (других работников);
  - расписание, утвержденное руководителем Организации;
- паспорт центра или картотека с перечнем оборудования и пособий;

- отчеты о деятельности консультационного центра (наименование образовательной организации);

Ведение документации центра должно выделяться в отдельное делопроизводство.

1.15. Для получения психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родители (законные представители) могут обращаться в образовательную организацию лично, по телефону или через Интернет-сайт образовательной организации. Психолого-педагогическая, диагностическая или консультационная помощь должна оказываться воспитанникам на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

В письменном заявлении одного из родителей (законного представителя) должно указываться:

- наименование организации, которой заявление адресовано;
- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя);
- почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон родителя (законного представителя);
- фамилия, имя, отчество и дата рождения ребенка;
- существо вопроса (вопросов);
- личная подпись родителя (законного представителя).

К заявлению должны прилагаться:

- копия акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей);
- копия свидетельства о рождении ребенка.

Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением помощи родителям (законным представителям) в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 10 календарных дней со дня регистрации.

Письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем заявление (не указаны фамилия, имя, отчество и почтовый адрес), оставляется без ответа.

При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

- паспорт;
- свидетельство о рождении ребенка;
- акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

При личном обращении должна проводиться беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания.

Помощь, оказывается, по телефону, в случае если на ее оказание требуется не более 15 минут и регистрируется в журнале телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей). При обращении, требующем более длительного времени на ответ, назначается время и место личного приема для оказания помощи. Прием регистрируется в журнале учета личных обращений в консультационный центр.

В обращении одного из родителей (законного представителя), направленном по электронной почте, должно быть указано:

- наименование организации, которой обращение адресовано;
- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя);
- почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон родителя (законного представителя);
- реквизиты акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей);
- фамилия, имя, отчество и дата рождения ребенка;
- реквизиты свидетельства о рождении ребенка;
- существо вопроса (вопросов).

Обращение, направленное по электронной почте, подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением помощи родителям (законным представителям) в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 10 календарных дней со дня регистрации.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, ответ на письменное заявление - в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

1.15. Прием родителей должен осуществляться по предварительно составленному графику.

Родители сообщают об интересующих их вопросах.

Для организации оказания услуги должно быть определено удобное время для посещения центра. Исходя из заявленной тематики, администрация должна привлекать к оказанию услуги того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

1.16. Психолого-педагогическая, диагностическая или консультационная помощь в рамках деятельности центра должна прекращаться в связи с отсутствием потребности у родителей (законных представителей) на данную услугу.

1.17. Взаимоотношения между центром и родителями (законными представителями) должны регулироваться договором, включающим в себя взаимные права, обязанности и ответственность сторон, возникающие в процессе оказания методической помощи, длительность пребывания ребенка в центре.

1.18. Индивидуальная работа с детьми может быть организована в присутствии родителей (законных представителей).

## **2. Полное комплексное описание требований к формам работы с родителями, воспитывающими детей от 0 до 3 лет, в т.ч. детей с особыми образовательными потребностями**

2.1. Помощь должна оказываться с целью удовлетворения потребности населения в услугах дошкольного образования:

- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- взаимодействие с семьями детей для обеспечения полноценного развития детей;
- оказание психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей;
- обеспечение успешной и своевременной социализации детей;
- осуществление необходимой коррекции недостатков в физическом и (или)

психическом развитии детей;

- умственное, нравственное, физическое, эстетическое, эмоциональное, познавательное развитие детей с учетом индивидуальных особенностей и возможностей каждого ребенка;
- воспитание с учетом возрастных категорий детей гражданственности, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье;
- организация присмотра и ухода за детьми.

2.2. Консультационная помощь должна оказываться в форме очных консультаций для родителей (законных представителей). Индивидуальные и групповые консультации должны проводиться по запросу родителей (законных представителей) и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение родителей (законных представителей) по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры. Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей) при устном или письменном обращении, могут осуществляться посредством размещения материалов на Интернет-сайте образовательной организации, в средствах массовой информации.

2.3. Коррекционно – развивающие занятия с ребенком должны проходить в присутствии родителей (законных представителей).

2.4. Оказание диагностической помощи в выявлении отклонений в развитии детей в центре должны проводиться с целью психолого-педагогического изучения ребенка, определения его потенциальных возможностей, выявления причин нарушений в развитии, социальной адаптации и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка.

2.5. Совместные занятия с родителями и их детьми должны проходить с целью обучения способам взаимодействия с ребенком, приобщения к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми (в том числе моральным), формированию основ гуманистических ценностей и цивилизационных норм.

2.6. Мастер – классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) должны проходить с привлечением специалистов образовательных организаций (согласно утвержденному графику).

Организация мастер-классов, теоретических и практических семинаров для родителей должна проводиться с целью консультирования (психологического, социального, педагогического) родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

2.7. Психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь должна оказываться различной направленности и в различных формах:

«Адаптационная группа» - для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет. Группа создается в целях обеспечения ранней социализации детей и адаптации к дошкольной образовательной организации;

«Группа развития» - для детей в возрасте от 3 до 7 лет. Группа создается с целью всестороннего развития детей, их социализации в коллективе сверстников и взрослых;

«Группа для детей, у которых русский язык не является родным» - для детей в возрасте от 3 до 7 лет. Группа создается с целью обеспечения адаптации ребенка в русскоязычной среде, овладения навыками русской речи, формирования основ готовности к школьному обучению;

«Группа для детей с ограниченными возможностями здоровья» - для детей в возрасте от 2 до 7 лет. Группа создается с целью оказания систематической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, их воспитания и обучения, методической поддержки родителей (законных представителей);

«Особый ребенок» - для детей-инвалидов и детей с особыми образовательными потребностями в возрасте от 2 до 7 лет.

Группа создается с целью оказания систематической психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, формирования социальной адаптации, содействия родителям (законным представителям) в организации воспитания и обучения детей;

«Маме в помощь» - группа для родителей (законных представителей) детей от 0 до 3-х лет по организации развития и воспитания детей, по медицинскому, социальному и юридическому консультированию различных аспектов жизни и развития ребенка.

«Школа будущих родителей» - группа для родителей, ожидающих появления на свет ребенка, по подготовке к родам и первого года жизни ребенка.

### **3. Требования по организации инфраструктуры центра и минимальному оснащению центра**

3.1. Центр должен организовать и обеспечить сетевое взаимодействие с различными социальными, муниципальными, медицинскими учреждениями с целью обеспечения широкого спектра оказываемых услуг.

3.2. Наполняемость Центра должна устанавливаться в зависимости от возраста детей в соответствии с постановлением Главного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПин 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных образовательных организациях».

3.3. В помещении центра должны быть обеспечены необходимые санитарно-гигиенические условия в соответствии с инструкциями по охране жизни и здоровья детей, санитарными правилами и нормативами, требованиями Правил противопожарной безопасности:

- должна быть выделена отдельная комната с отведенным местом для игр и дневного сна, из расчета 2,5 кв.м на одного человека;
- должен поддерживаться температурный режим в помещении не ниже 18 и не выше 22 градусов С;
- должно быть оборудовано место для раздельного хранения верхней одежды, нательного и постельного белья;
- должна быть установлена детская мебель, столы высотой до 58 см, стулья до 34 см;
- должен быть создан игровой уголок, оборудованный игрушками, развивающими играми, книгами;
- должны быть в наличии индивидуальные полотенца для лица, ног и душа, смена постельного белья должна проводиться не реже 1 раза в неделю, полотенце по мере загрязнения;
- должны быть в наличии аптечка первой медицинской помощи и первичные средства пожаротушения;
- должны быть в наличии для детей в возрасте до 3-х лет горшки, регулярно проводиться их обработка с применением моющих и дезинфицирующих средств.

Приложение № 3  
к требованиям организации  
консультационного центра

**Журнал учета  
письменных обращений в консультационный центр**

№ п/п	Дата, время обращения	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	Ф.И.О., дата рождения ребенка	Содержание обращения	Отметка о наличии/отсутствии в письменном обращении сведений о лице, направившим письменное обращение	Ф.И.О., должность специалиста, ответственного за рассмотрение обращения	Подпись родителя (законного представителя), получившего ответ на обращение в случае личного получения ответа/ (подпись специалиста о неявке родителя (законного представителя)



**Журнал учета  
телефонных обращений  
в консультационный центр**

№ п/п	Дата, время обращения	Назначенное время приема по предварительной записи	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	Ф.И.О., дата рождения ребенка	Содержание обращения	Отметка о необходимости письменного/личного обращения в случае оказания помощи более 15 минут	Ф.И.О., должность специалиста, оказавшего помощь



**Форма заявления на получение услуги консультационного центра**

Заявление № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу оказать помощь:

- методическую;
- психолого-педагогическую;
- диагностическую;
- консультативную

(нужное подчеркнуть)

Мне, как родителю (законному представителю), обеспечивающему получение моим ребёнком \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И. ребенка, дата рождения )

года рождения, дошкольного образования в форме семейного образования.

Содержание обращения:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Форма желаемого  
ответа: \_\_\_\_\_

Дата составления заявления

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_

(родителя (законного представителя))

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Приложение № 7  
к требованиям организации  
консультационного центра

**Отчет о деятельности консультационного центра**

Показатели		Количественные значения	
		30.06.201_ г.	31.12.201_ г.
1		2	3
1.Общее количество обращений в КЦ в очном режиме			
2.Общее количество обращений в КЦ в телефонном режиме			
3. Общее количество обращений в КЦ в письменном режиме			
4. Общее количество обращений в КЦ на электронную почту			
3. Общее количество сотрудников, задействованных в обеспечении деятельности КЦ (штатных/внештатных), основная квалификация сотрудников		штатных/внештатных	штатных/внештатных
		основная квалификация сотрудников	основная квалификация сотрудников
4. Формы оказания помощи на базе КЦ	методическая		
	психолого-педагогическая		
	диагностическая		
	консультативная		
	все формы оказания помощи в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ		
	иные формы (указать количественное значение и перечислить)		
5. Категории получателей услуг КЦ	родители (законные представители)		
	родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования		
	родители (законные представители) с детьми от 0 до 3 лет		
	родители (законные представители) с детьми от 3 до 7 лет		
	родители (законные представители) с детьми от 3 до 7 лет, не получающими услуги дошкольного образования в образовательной организации		
	родители (законные представители) с детьми раннего возраста		
	родители (законные представители) с детьми раннего возраста, не получающими услуги дошкольного образования в образовательной организации		
	дети с особыми образовательными потребностями		
	6. Количество детей дошкольного возраста, охваченных услугами КЦ по следующим возрастным категориям:		
от 2 мес. до 3 лет			
от 3 лет до 7 лет			
старше 7 лет			